

دفتر بهبود کیفیت:

واحد بهبود کیفیت وظیفه طرح ریزی، برنامه ریزی و اجرای فعالیت های بهبود کیفیت با تأکید بر استقرار و تداوم استانداردهای اعتبار بخشی را در بخش ها و واحدهای مختلف بیمارستان بر عهده دارد و آن ها را تحت کنترل و نظارت قرار می دهد.

شماره تماس واحد: ۳۵۲۶۲۲۵۰ داخلی ۴۴۰ شماره مستقیم: ۳۵۲۳۱۸۲۷

آقای ابوذر رشیدی نسب: مسئول دفتر بهبود کیفیت

خانم نیره فرج زاده: کارشناس هماهنگ کننده ایمنی

خانم مریم حسین زاده: کارشناس بهبود کیفیت

فعالیت ها و شرح وظایف:

- ✓ تدوین برنامه استراتژیک بیمارستان با همکاری مدیریت اجرایی و علمی بیمارستان
- ✓ تدوین برنامه بهبود کیفیت فراگیر بیمارستان در موضوعات بالینی و غیر بالینی (مدیریت، امور مالی، خدمات پزشکی، خدمات پرستاری، خدمات عمومی و پشتیبانی، خدمات پاراکلینیک)
- ✓ پایش و استقرار برنامه بهبود کیفیت
- ✓ نظارت بر تدوین برنامه های عملیاتی در جهت هماهنگی و یکپارچه سازی برنامه ها
- ✓ تدوین، پایش و ارتقای فرایندهای بخش ها و واحدهای مختلف بیمارستان
- ✓ تدوین و پایش شاخص های کلیدی بیمارستان با مشارکت مسئولین واحدها و مدیران بیمارستان و تجزیه و تحلیل آنها و ارائه گزارش
- ✓ مدیریت، پایش و استقرار استاندارد های اعتبار بخشی
- ✓ نظارت بر اجرای صحیح مصوبات کمیته ها و پیگیری مناسب مصوبات
- ✓ بررسی و پیگیری و تجزیه و تحلیل شکایات و ارائه نتایج به کمیته مدیریت اجرایی
- ✓ ایجاد نظام گزارش دهی خطاهای بالینی در بیمارستان
- ✓ بررسی و تحلیل خطاهای بالینی و ارائه راهکار برای حذف آنها
- ✓ انجام RCA برای خطاها
- ✓ پاسخگویی در قبال ممیزی های خارجی بیمارستان
- ✓ تدوین و ابلاغ دستورالعمل ها، خط مشی ها و آیین نامه های داخلی مورد نیاز